



Universidad de  
los Andes  
Colombia



COLEV

# Migración y COVID-19 en Facebook en Colombia 2019 - 2022

## INVESTIGADORES

*Nicolas Yanez*

*Laura Fernanda Cely*

*Catalina González-Uribe*

Parte de:



Con el apoyo de:



Facultad  
de Administración

Facultad  
de Arquitectura y Diseño

Facultad  
de Ciencias

Facultad  
de Ingeniería

Facultad  
de Medicina

## Migración y COVID-19 en Facebook en Colombia 2019 - 2022

### ¿Por qué estudiar la opinión pública sobre migraciones en el marco de la pandemia?

Según **datos** oficiales recientes, en Colombia se encuentran más de 2'400.000 migrantes venezolanos. Durante la crisis del COVID-19 esta población en Colombia fue especialmente **vulnerable**. Sus empleos, en buena parte informales, y su capacidad de acceso a servicios de salud estuvo en riesgo. Adicionalmente, en este periodo, las actitudes en contra de la población migrante **aumentaron** y su capacidad de retorno o movilización estuvo restringida por el cierre de fronteras colombianas. Estas razones llevaron a COLEV a preguntarse por la opinión pública en Colombia respecto al tema de migración en general y respecto a la migración venezolana en específico. El propósito de este ejercicio fue ver cómo se habló de estos temas en redes sociales en Colombia en el marco de la pandemia. Monitorear este tema nos permitiría identificar, por ejemplo, si durante este periodo se presentó discurso de odio hacia la población migrante, si las y los colombianos expresaron alguna opinión respecto a las políticas de atención a la pandemia dirigidas a esta población y caracterizar a quienes hablaron de este tema. Este documento resume los hallazgos de este ejercicio en la red social Facebook.

El **67%** de los colombianos es usuario de Facebook, lo que la convierte en la red social más usada en el país. Usando CrowdTangle, una herramienta de estadísticas públicas operada por Facebook y de su propiedad, accedimos a 66.879 posts publicados en grupos y Fanpages públicas de Facebook entre enero de 2019 y enero de 2022. Estos fueron los posts que se difundieron principalmente en Colombia relacionados con COVID-19 y con migración, población

*COLEV es un estudio liderado por un grupo interdisciplinar de la Universidad de los Andes, conformado para producir y comunicar evidencia pertinente, con perspectiva de género, que facilite el diálogo entre la academia y los tomadores de decisiones en salud pública, para dar respuestas informadas al COVID-19 en Colombia.*

#### INVESTIGADORA PRINCIPAL

Catalina González-Uribe

#### INVESTIGADORES DEL ESTUDIO

Nicolas Yanez  
Laura Fernanda Cely

#### DISEÑO

Denís A. Toledo Nieto

[www.colev.uniandes.edu.co](http://www.colev.uniandes.edu.co)

[colev@uniandes.edu.co](mailto:colev@uniandes.edu.co)

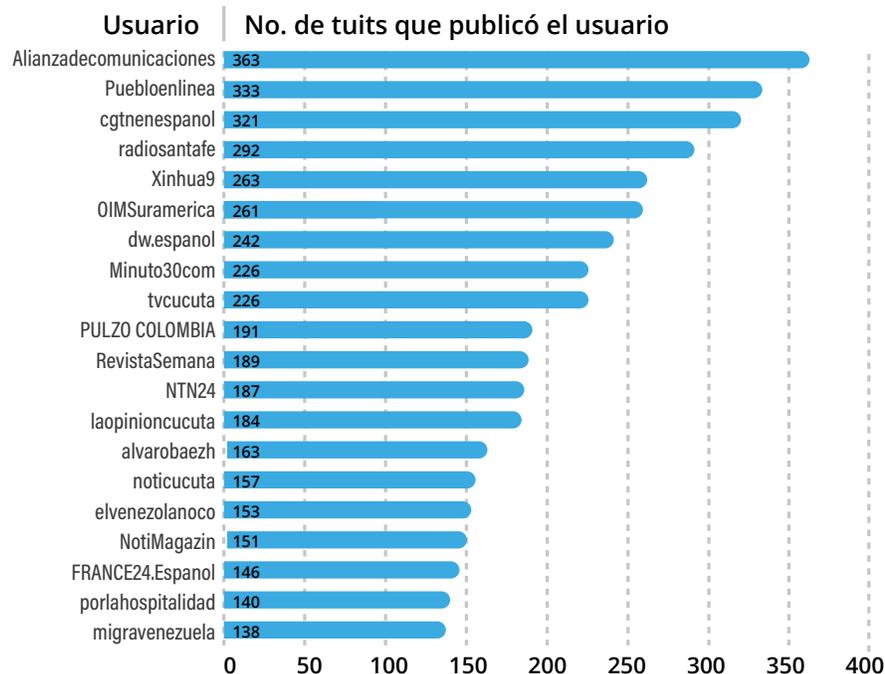
[cgonzalez@uniandes.edu.co](mailto:cgonzalez@uniandes.edu.co)

migrante, Venezuela o población venezolana. Analizamos esta información para encontrar quiénes publicaron más sobre este tema, las reacciones a las publicaciones y el contenido de ellas.

## Una mirada a lo más popular en Facebook

Los datos analizados nos muestran que los usuarios que más publicaron posts en Facebook sobre el tema de interés fueron predominantemente medios de comunicación, entre los cuales sobresalen los medios con contenido centrado en China (PuebloEnLinea y cgtneoespanol) y aquellos con influencia en zonas de frontera (TvCúcuta, La opinión de Cúcuta o Noticúcuta). Otras de las cuentas que publicaron más posts en Facebook centran su contenido en temas relacionados con migración como AlianzadeComunicadores, OIMSuramérica y MigraVenezuela. Esto muestra que el tema de migración y COVID-19 en Colombia tuvo amplia difusión en grupos especializados, aunque algunos medios tradicionales nacionales, como Radio Santafe, e internacionales, como la Deutsche Welle, también participaron de la conversación.

### Usuarios que más publicaron posts relacionados con COVID-19 y migración entre 2019 y 2022.



Otro aspecto que mostró resultados interesantes fue observar las distintas reacciones a las publicaciones en Facebook. Algo que salta a la vista es que las publicaciones que generaron más interacciones no están relacionadas con eventos nacionales, sino con dinámicas asociadas a la migración a nivel global como el cierre de fronteras, la recepción de migrantes o la entrega de ayudas directas.



Figura 1. Publicaciones sobre Migración y Covid en Colombia con mayor número de interacciones en Facebook

Al ver cada una de las reacciones, llamó la atención que la segunda publicación con más reacciones de “me encanta” fue la noticia de que migrantes venezolanos en Colombia estaban volviendo masivamente a su país de origen, mientras que la segunda con más reacciones de “me enoja” fue la noticia sobre el ingreso de población migrante desde Venezuela a pesar del cierre de fronteras. Este tipo de reacciones sugieren un ánimo en contra de la migración por parte de la audiencia, aún cuando las publicaciones son escritas en un tono neutral.



Figura 2. Publicación con mayor número de “me encanta” en los datos analizados

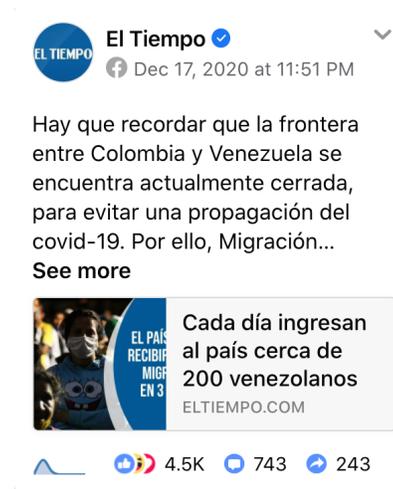


Figura 3. Segunda publicación con mayor número de “me enoja” en los datos analizados

## Una mirada global con modelamiento automático de tópicos

Para analizar el contenido de las publicaciones sobre COVID-19 y Migración en Facebook Colombia utilizamos **Top2Vec**, un algoritmo de detección automatizada de tópicos que permite identificar grupos de documentos (en este caso posts de Facebook) similares semánticamente a partir de una representación espacial de los documentos y las palabras que los componen. El algoritmo identifica el número de tópicos presentes en el conjunto de datos, así como las palabras más representativas de ellos y la similaridad intertópicos. Con esta información fue posible identificar 21 tópicos diferentes dentro de las 66.879 publicaciones estudiadas e identificar las palabras y posts más representativas de cada uno de ellos. Este análisis mostró que el 34,7% de los posts hacen parte de tópicos relacionados con política fronteriza y eventos que suceden en estas zonas. Los siguientes son extractos de posts de Facebook representativos de estos temas:

**CNC Pasto** 1 de mayo de 2020 ·  

**Resumen** Comentarios

**#CncNoticiasPasto** | Gobernación de Nariño  
Nariño, 01 de mayo de 2020.

Autoridades de la frontera colombo-ecuatoriana refuerzan su compromiso para controlar el paso de migrantes y reducir el contagio del COVID-19

En las últimas horas el Gobernador de Nariño, Jhon Rojas, se reunió con el Prefecto de la Provincia del Carchi, Guillermo Herrera, con el objetivo de dialogar sobre la situación sanitaria y de seguridad en la frontera colombo-ecuatoriana.

Mi Nariño Seguro, en defensa de lo nuestro.  
**Ver menos**

**Larry Salsa** ▶ SEGUIDORES DE "LA PULLA" BAENA!  
13 de mayo de 2020 · 



LAS2ORILLAS.CO  
**Gobierno dota a militares y no a médicos para combatir el COVID-19 en**

**Olimpica Cúcuta 94.7** Mar 14, 2020 at 7:14 AM 

**#Olimpicalnforma** Gobierno anuncia que a partir del 16 de marzo se restringe el ingreso a Colombia de extranjeros que hayan permanecido, durante últimos 14 días, en Europa y Asia. Los colombianos residentes tendrán aislamiento preventivo obligatorio por 14 días. @ivanduemarquez Además, a partir de las 5 a.m. de este sábado 14 de marzo, se cierran todos los pasos fronterizos con Venezuela #CoronaVirus **See less**



  34  3  5

Figura 4. Ejemplos de publicaciones relacionadas con políticas fronterizas y eventos en zonas de frontera

Por otro lado, el 13,7% de los posts fueron asignados a tópicos en los que se concentran reportes epidemiológicos o noticias en las que se resalta a población migrante o viajeros internacionales como infectados por COVID-19. A continuación algunos de los posts representativos de este grupo:

**Positiva Tunja**  
2 de enero de 2021

**#Atención #Boyacá** supera hoy los 29 mil casos con una de las cifras más altas en un día, durante la pandemia, 455 casos **#positivos** y diez fallecimientos

A la fecha en el Departamento hay 29.258 casos confirmados, 26.406 recuperados y 630 fallecimientos.

La Secretaría de Salud Departamental confirma 455 nuevos casos de COVID-19 en Boyacá, de los cuales 131 son en Tunja, 121 en Sogamoso, sesenta y cuatro en Duitama, treinta en Chiquinquirá, diez en Moniquirá, nueve en Paipa, nueve en Ramiriquí, ocho en Puerto Boyacá, ocho en Tibaná, ocho en Villa de Leyva, siete en Garagoa, seis en Samacá, cuatro en Gámeza, tres en Buenavista, tres en Maripí, tres en Miraflores, tres en Nobsa, dos en Cómbita, dos en El Cocuy, dos en Firavitoba, dos en Jericó, dos en Monguí, dos en Quípama, dos en Socha, dos en Tópaga y un caso en Arcabuco, Floresta, La Victoria, Macanal, Motavita, Otanche, Paz de Río, Saboyá, San Eduardo, Santana, Tibasosa y Turmequé. Así mismo, se reportan diez defunciones en los municipios de: Chiquinquirá (2), Duitama (2), Muzo, Paipa, Sogamoso (2) y Tunja (2).

Del total de casos reportados hay 221 mujeres y 234 hombres, noventa y tres son contactos estrechos, siete son militares, ocho son trabajadores de la salud, uno es **migrante**, cuatro están hospitalizados y los demás están en casa con medidas de aislamiento.

**Aki Noticia**  
29 de diciembre de 2020

**#Atención**  
COVID-19: Chile detecta un caso de la nueva cepa descubierta en Reino Unido

El Ministerio de Salud confirmó el primer contagio de la cepa descubierta en Reino Unido. Se trata de una mujer que volvió de Londres el pasado 22 de diciembre. El Gobierno rastrea otros posibles contagios y anunció que los viajeros que lleguen del extranjero al país harán cuarentena obligatoria.



Figura 5. Ejemplos de publicaciones en las que se resalta el estatus migratorio de población contagiada por COVID-19

El 11,5% de las publicaciones fueron agrupadas en tópicos en los que se promocionaban servicios relacionados con la población migrante en Colombia, como la autorización y aplicación de vacunas contra el COVID-19 o la entrega de ayudas directas a población migrante en condiciones vulnerables.

**World Vision Colombia**  
6 de junio de 2020

Hoy nos unimos en apoyo a cerca de 500 familias migrantes venezolanas en estado de alta vulnerabilidad en la ciudad de Bogotá. Llegamos a ellos con 460 refrigerios y almuerzos, además de 120 kits de higiene personal y familiar para prevenir el contagio por COVID-19.

**#GIFMMContigo**



**Diario Sucesos**  
26 de septiembre de 2021

**#InformaciónDeInterés #VilladeRosario**

El alcalde Eugenio Rangel Manrique invita a toda comunidad migrante, refugiada y población de acogida a acceder a los servicios de las diferentes dependencias participantes en la Gran Jornada de Atención y Orientación del 27 al 01 de Octubre del 2021.

La jornada se instalará de manera continua de 9 a.m. a 3 p.m. en el Complejo Ferial del barrio San Martín.

**GRAN JORNADA DE ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN**

Los días 27 al 01 de octubre del 2021 en una jornada continua de 9am a 3 pm, en el complejo ferial de San Martín.

Los servicios que se presentarán son:

- Caracterización de la población migrante.
- Registro y orientación al ETPV
- Vacunación - Esquema integral para niños, niñas y adolescentes.
- Atención y Orientación Sioben.
- Sistema de afiliación a la seguridad social.
- Pruebas Covid - 19
- CORPRODINCO MARTES 28 Y MIERCOLES 29
- Formación en lactancia materna
- Atención psicosocial
- Valoración nutricional
- Información y orientación jurídica
- Charla y orientación jurídica dirigida a toda la población.



Figura 6. Ejemplos de publicaciones relacionadas con servicios a población migrante

El 17,8% de las publicaciones analizadas no tienen relación con los procesos migratorios en Colombia, sino con la migración en general. Se trata de noticias sobre migrantes en otros países, principalmente en Norteamérica.

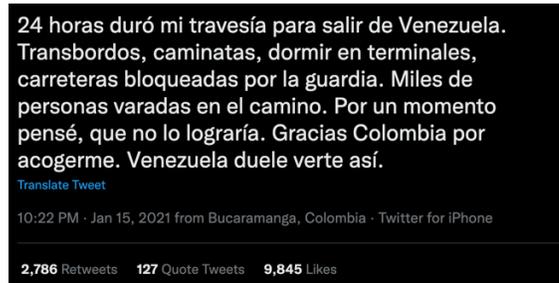


Figura 7. Ejemplos de publicaciones relacionadas con migración por fuera de Colombia

Por último, hay un 22% de los posts que no pueden ser agrupados correctamente por el algoritmo de detección de tópicos porque cuentan con texto muy corto o con poco significado. Se trata, por ejemplo, de posts en los que sólo se publica una url a un sitio externo.

## En resumen...

Este ejercicio nos mostró que en la conversación sobre COVID-19 y migración en Facebook Colombia se mantuvo un tono informativo y noticioso producido principalmente desde medios de comunicación y portales con un especial interés en temas migratorios. Este hallazgo en principio es positivo pues no encontramos contenido ni portales abiertamente xenofóbicos. Sin embargo, los resultados globales sí sugieren que las percepciones negativas hacia la migración encontraron una forma particular con ocasión de la crisis del COVID-19. Por un lado, durante la pandemia la movilidad humana y los derechos migratorios fueron limitados para disminuir la transmisión del virus.

En los posts analizados se evidenció el seguimiento noticioso a estas medidas y el interés por reportar la nacionalidad y estatus migratorio de algunos contagiados. Sin entrar a cuestionar las medidas de salud pública tomadas en el momento, sí consideramos que comunicarlas sin enmarcarlas como una restricción temporal a los derechos humanos puede promover la idea de que movilizarse es riesgoso o negativo y que las personas migrantes pueden representar un riesgo para la salud pública. Quizás estas visiones están relacionadas con las reacciones positivas frente a la salida de migrantes del país y la reacción de enojo frente a la noticia de ingreso irregular de población migrante.

Universidad de los Andes | Vigilada Mineducación | Reconocimiento como Universidad: Decreto 1297 del 30 de mayo de 1964.  
 Reconocimiento personería jurídica: Resolución 28 del 23 de febrero de 1949 Minjusticia.

Este trabajo se llevó a cabo gracias a la subvención concedida por el Centro Internacional de Investigaciones para el Desarrollo (IDRC), Ottawa, Canadá. Las opiniones aquí expresadas no representan necesariamente las del IDRC o su Junta de Gobernadores.



 <https://colev.uniandes.edu.co>

 @COLEV\_uniandes

 [colev@uniandes.edu.co](mailto:colev@uniandes.edu.co)  
[cgonzalez@uniandes.edu.co](mailto:cgonzalez@uniandes.edu.co)

Parte de:



Con el apoyo de:



Facultad  
de Administración

Facultad  
de Arquitectura y Diseño

Facultad  
de Ciencias

Facultad  
de Ingeniería

Facultad  
de Medicina