

¿Qué sucede con el registro y reporte de las cifras de vacunación contra COVID-19 en Colombia?

Las cifras sobre vacunación contra COVID-19 son vitales para los múltiples actores involucrados en la gestión de operaciones, pago de servicios, vigilancia y seguimiento a las metas del Plan Nacional de Vacunación. Obtenerlas implica un procedimiento que va desde el registro de los datos en los puntos de vacunación, hasta la carga de estos en el PAIWEB2, la plataforma para sistematizar y reportar el avance de la inmunización contra COVID-19 de la población en Colombia.

El Equipo de COLEV Uniandes identificó algunos retos y oportunidades de mejora en el registro y reporte a través del PAIWEB2.

1 La plataforma PAIWEB2 no permite tener un acceso oportuno sobre el avance del Plan Nacional de Vacunación (PNV) contra COVID-19 en Colombia

¿Cómo así?

SE CALCULA UN REZAGO DEL **25,5%** EN EL REGISTRO DE VACUNACIÓN EN EL PAIWEB2

*Fuente: Tablero cobertura vacunación contra COVID-19, MSPS, 10/Nov/2021

¿Esto que quiere decir?

Que por cada 100 vacunas que se aplican, se tiene información de 76 de ellas. El reporte de las otras 24 llega un tiempo después.

Esta situación ha mejorado, hace dos meses el rezago era de 40%.

¿Por qué sucede?

El PAIWEB2, no está pensado para la infraestructura de comunicaciones actual del país.

La plataforma requiere acceso a Internet para realizar el registro. Son 4060** puntos de vacunación conectados al mismo tiempo en todo el país, lo que causa que la plataforma colapse.

Según entrevistas realizadas en puntos de vacunación en Barranquilla y Manizales.

“4 DE LOS 7 DÍAS DE LA SEMANA LA PLATAFORMA NO FUNCIONA”

- Profesional en punto de vacunación, Manizales

L	M	C	J	V	S	D
X	✓	✓	X	✓	X	X

Además, hay muchos puntos de vacunación que ni siquiera tienen acceso a Internet o conexión estable.

**Fuente: REPS, 10/Nov/2021

2 Para realizar el seguimiento y la asignación de vacunas, así como el pago de prestadores entre otras actividades, las entidades han generado registros paralelos al PAIWEB2.

¿Cómo así?

Las decisiones hay que tomarlas, y ante un sistema que no es eficiente, el MSPS y las entidades encargadas de la puesta en marcha del PNV han diseñado otros registros que permiten conocer lo que está sucediendo día a día en el país.

Hay evidencia de:

Lugares hasta con cinco tipos de registros por diligenciar:

- ▶ El PAIWEB2.
- ▶ Registro diario para Secretarías y el MSPS: este siempre ha acompañado cualquier proceso de vacunación.
- ▶ Registro que realiza cada IPS.
- ▶ Registro de Atención Primaria en Salud (APS) Municipal.
- ▶ Registro COVID-19 para la Dirección Territorial: sistema de información exclusivo para COVID-19.

¿Y esto por qué es un problema?

Los campos que se solicitan en cada uno de esos registros, son diferentes. Por ejemplo, en tres registros encontramos que el nombre se pregunta de distintas formas:

MSPS

Primer nombre	Segundo nombre	Primer apellido	Segundo apellido
Julian	David	Prieto	Velandia

PAIWEB2

Nombre completo

Julian David Prieto Velandia

IPS

Nombres	Apellidos
Julian David	Prieto Velandia

En el PAIWEB2 se deben diligenciar más de 50 campos distintos, los otros formatos manejan entre 15 y 20 campos. El ejemplo del nombre no es el único caso. Esta situación consume tiempo y personal, que es limitado en los puntos de vacunación.

¿Cuáles son las consecuencias de esto?

- ▶ Introducir la misma información muchas veces afecta la calidad de los datos recolectados.
- ▶ La inconsistencia entre las fuentes reduce la confianza en el dato.
- ▶ Conciliar inconsistencias lleva a reprocesos que, de tener un único registro, no sucederían.



- ▶ El personal encargado de la vacunación debe trabajar horas adicionales para diligenciar todos los formatos.
- ▶ El tiempo adicional que se requiere para incluir la información lleva al agotamiento de los profesionales en salud.
- ▶ Si el equipo humano de vacunación está agotado, se afecta su salud, desempeño y por ende el proceso del PNV.

- ▶ El pago por vacunación a las IPS se realiza según lo registrado en PAIWEB2.
- ▶ El rezago en el PAIWEB2 implica retrasos en el pago a los equipos de vacunación.
- ▶ A raíz del rezago, se ha adoptado un desembolso previo al registro en el PAIWEB2 que corresponde a las vacunas registradas en el reporte diario.

Soluciones puntuales a corto plazo:

a HABILITAR EL DILIGENCIAMIENTO OFFLINE DEL REGISTRO INDIVIDUAL DE CADA PERSONA VACUNADA EN EL PAIWEB2:

Por medio de un algoritmo de carga automática por lotes. Así se favorecerá a las zonas sin Internet, y agilizará el trabajo.

b CONSOLIDAR UN FORMATO ÚNICO QUE SEA DE UTILIDAD PARA TODAS LAS ENTIDADES INVOLUCRADAS:

Que incluya la estandarización de los campos requeridos por todas las entidades.

- Esto reduce la duplicación de información y los errores en la entrada de datos así como posibles inconsistencias.

- También mejora la confianza en los datos.

c FACILITAR Y GARANTIZAR EL ACCESO AL PAIWEB2 A TODAS LAS ENTIDADES INVOLUCRADAS EN EL PROCESO DE VACUNACIÓN, TOMA DE DECISIÓN Y GESTIÓN DE RECURSOS:

- Esto es posible una vez se reduzca el rezago en el PAIWEB2 y se logre brindar información oportuna.

- Así se favorecerá la eliminación de registros paralelos y se promoverá la transparencia en los sistemas de información.

En conclusión:

Al reducirse el número de formatos de registro y al optimizarse el PAIWEB2 y facilitarle el acceso a la plataforma a los actores involucrados en el proceso:

- ✓ Se mejora la calidad de la información.
- ✓ Se avanza hacia la generación de datos unificados y oportunos.
- ✓ Se puede reducir la sobrecarga laboral de los profesionales de vacunación contra el COVID-19 en Colombia.