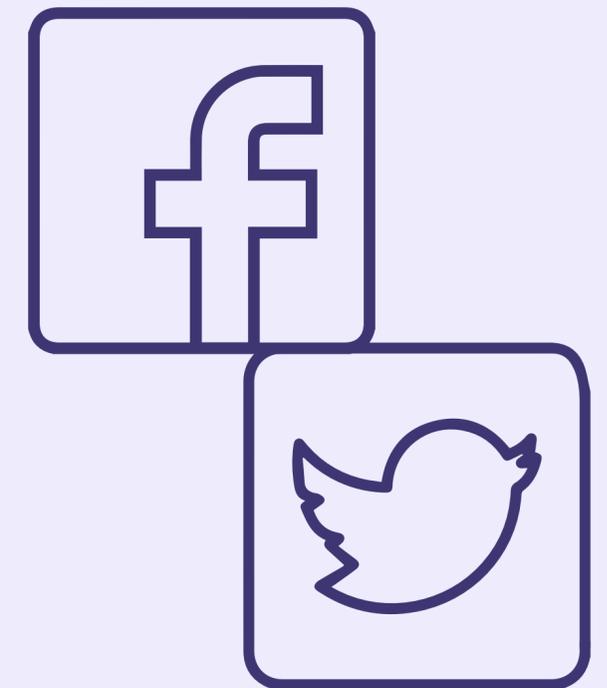


¿Cuáles son los temas y preguntas que han persistido en la conversación pública en redes sociales sobre COVID-19 en Colombia?

Un seguimiento en Twitter y Facebook entre abril y agosto de 2021



[Volver al menú principal](#)
[Página siguiente](#)
[Página anterior](#)

CONTEXTO

COLEV en acción

Entre abril y agosto de 2021, monitoreamos la información pública que circuló en Facebook y Twitter sobre COVID-19 en Colombia.

Se identificaron las publicaciones con el mayor número de interacciones relacionadas con COVID-19 en Colombia. Luego, por medio de una revisión cualitativa, se extrajeron las temáticas y publicaciones más recurrentes en la conversación en línea en estas redes sociales.

Este ejercicio tiene como propósito visibilizar las necesidades de información

y comunicaciones de los usuarios de redes sociales en Colombia alrededor de COVID-19.

Se espera que este análisis sea una guía para las oficinas de comunicación de las entidades encargadas de la promoción en salud en el país que permita enfocar mensajes, priorizar contenidos y propagar información oportuna, adecuada y pertinente a través de redes sociales y otros medios de comunicación.

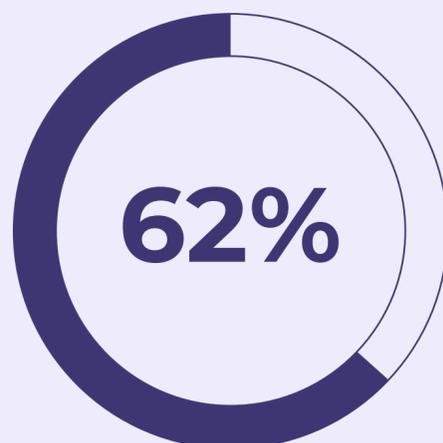


COLEV

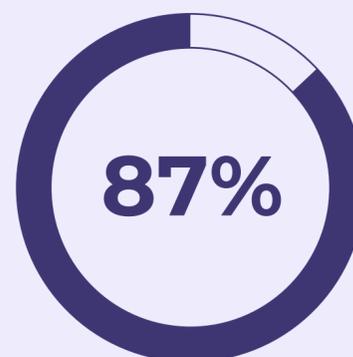


CONTEXTO

Algunas cifras clave



de la población adulta usa Internet diariamente



tiene cuenta en por lo menos Facebook, Twitter o WhatsApp

Estas cifras dan cuenta de lo importantes que son estos medios para la ciudadanía, especialmente cuando otras formas de comunicación se han visto debilitadas por el aislamiento social.



considera que la información política que circula en redes sociales es confiable

Esto representa una ventana de oportunidad para brindar información oportuna y veraz por estos canales a la ciudadanía.



CONTEXTO

Impactos de la Infodemia

- 1** La difusión generalizada de bulos* disminuye la confianza en entidades de salud y gubernamentales locales e internacionales.
- 2** El estigma, miedo y discriminación relacionados con el virus pueden causar que pacientes infectados oculten sus síntomas, eviten asistir a servicios de salud o rechacen el tratamiento apropiado.
- 3** Rumores de cuarentenas, confinamientos y otras medidas de aislamiento pueden desencadenar oleadas de compras masivas impulsadas por pánico. En este escenario, posibles desabastecimientos de elementos sanitarios y de cuidado personal pueden contribuir a la propagación del virus en entornos comunitarios y hospitalarios.¹

*Noticia falsa propagada con algún fin.



HALLAZGOS

Durante estos meses el tema central fue el proceso de vacunación contra el COVID-19. Específicamente identificamos:



Además, observamos cómo los temas que generan dudas sobre el proceso de vacunación, también están rodeados de quejas hacia el gobierno nacional y sospechas de corrupción.

Dejar en suspenso a la ciudadanía es abrir la puerta para que la expresión de descontento y sospecha domine la conversación.

¿Cuáles son los temas y preguntas que han persistido en la conversación pública en redes sociales sobre COVID-19 en Colombia?
Un seguimiento en Twitter y Facebook entre abril y agosto de 2021

HALLAZGOS

INQUIETUDES CIUDADANAS RECURRENTES

HALLAZGOS

INQUIETUDES CIUDADANAS RECURRENTE

1.1. ¿Para qué sirven las vacunas? ¿Es necesario ponerse las dos dosis? ¿Cuándo se debe poner la segunda dosis? ¿Cuánto tiempo después de vacunarse se adquiere inmunidad?



Posterior a la aprobación de las vacunas contra COVID-19 en Colombia, hubo confusión en redes sociales sobre para qué servían, en qué consistía la vacunación completa y desde cuándo se adquiriría la inmunidad.



La circulación de historias y anécdotas de personas infectadas que habían sido vacunadas, muestra que la información sobre efectividad de las vacunas no llegó efectivamente a la ciudadanía, y que persistían las dudas sobre la utilidad de inmunizarse.

Es necesario hacer evidente la distinción entre la efectividad de las vacunas para prevenir la mortalidad y enfermedad severa, por encima de la prevención de la transmisión del virus.²⁻⁴

HALLAZGOS

INQUIETUDES CIUDADANAS RECURRENTE



ACIN Antioquia

@acinantioquia

Recuerden que inmunidad adecuada por vacuna se adquiere a las 2 semanas de tener las 2 dosis. No hay protección alguna en personas recién vacunadas y la inmunidad es incipiente antes de la segunda dosis.



Replying to @acinantioquia

"También han fallecidos los q han puesto la vacuna y entonces qqq será q no sirven"



Replying to @acinantioquia

"Yo soy personal de salud, no me vacune. Y el otro día se murieron tres personas que tuvieron covid y recibieron las dos dosis de las vacunas. Así que no desinforme señor médico Guerrero. Por favor."



Replying to @acinantioquia

"Amigos les informo que a pesar de estar vacunado he salido positivo para covid-19 por favor bo bajemos la guardia"



Replying to @acinantioquia

"O sea que vacunarse no sirve de nada..."



Replying to @acinantioquia

"Siempre se dijo q la vacuna no es 100%efectiva, genera anticuerpos en el organismo que permiten que si se contagia el virus no sea devastador, pero no han dicho q eso evita q lo adquieras , hay que seguir con los protocolos de bioseguridad"

HALLAZGOS

INQUIETUDES CIUDADANAS RECURRENTES

1.2. ¿El gobierno está haciendo bien la tarea?



Tras el inicio del Plan Nacional de Vacunación incrementaron las quejas hacia el gobierno por las dificultades de adquisición, distribución y aplicación de vacunas a nivel nacional.



Dado el anuncio oficial sobre la posibilidad de modificar los tiempos interdosis de las vacunas de AstraZeneca y Pfizer, hubo sospecha ciudadana a través de la que se manifestó la falta de sustento técnico de las decisiones del gobierno.



Noticias Caracol publicó un video en la lista de reproducción **Todo sobre la vacuna COVID-19**

17 de junio a las 17:00

Vacuna Pfizer: minsalud explica por qué la segunda dosis se aplicará ahora a los tres meses.

Julián Fernández, PhD en Epidemiología y director epidemiológico del Ministerio de Salud, revela las razones que llevaron a esta decisión - <https://bit.ly/3gz1PCL>



Respuesta a **Noticias Caracol**

“Que locura, básicamente hacen eso por cumplir indicadores, pero claramente lo dicen no se piensa en el individuo. Somos el único país que cambia el esquema de vacunación por no tener las vacunas a tiempo. Digan las cosas como son.”

HALLAZGOS

INQUIETUDES CIUDADANAS RECURRENTES

¿Por qué las personas vacunadas tienen que continuar siguiendo las recomendaciones de bioseguridad?



Ante la recomendación de mantener las medidas de bioseguridad y el distanciamiento social a personas vacunadas, surgió la sospecha sobre la necesidad de vacunarse y continuaron las dudas sobre la efectividad de las vacunas.

Nuevamente, se evidencia la necesidad de informar con claridad sobre la diferencia entre la prevención de la transmisión versus la prevención de la enfermedad grave.



Ministerio de Salud y Protección Social 

16 de mayo a las 10:00

Estamos vacunando, pero hay que seguir con el uso de tapabocas, respetando las medidas de protección, pues la respuesta inmune de los vacunados no es inmediata y para superar al COVID-19 es necesario conseguir una inmunidad colectiva. ¡Protégete! Estamos avanzando #SigamosCuidándonos



Respuesta a **Ministerio de Salud y Protección social**

No entiendo ,una persona se vacuna ,y sigue usando tapabocas,también se contagia ,también transmite el virus ,también muere de el virus,y antes peor porque puede morir por la vacuna ,en Colombia hay varios muertos después de vacunarse ,porque esto no lo muestran los medios ,hay varias personas graves por la vacuna ,mejor sin vacuna”

HALLAZGOS

INQUIETUDES CIUDADANAS RECURRENTE

¿Va a ser necesaria una tercera dosis de la vacuna?
¿Es una estrategia de las farmacéuticas para vender más?



La preocupación colectiva sobre la efectividad de las vacunas se acentuó, cuando las farmacéuticas y la academia notificaron sobre la disminución de la respuesta inmune después de 6 meses de haber cumplido el esquema de vacunación completo y la posible necesidad de una dosis de refuerzo.

Una parte de la comunidad virtual lo percibió como la confirmación de la ineffectividad de las vacunas, o una posible estrategia de las farmacéuticas para vender más biológicos.

Es necesario comunicar que la necesidad de una o varias dosis de refuerzo, así como su temporalidad, son áreas de investigación activa que evolucionan en la medida en que haya más evidencia.

HALLAZGOS

INQUIETUDES CIUDADANAS RECURRENTES



EL TIEMPO 
@ELTIEMPO

La vacuna Pfizer contra covid-19 requerirá una tercera dosis.

Ugur Sahin, jefe de la empresa, dice que la efectividad se va reduciendo con el tiempo. Le contamos, vía @bbcmundo >
eltiempo.com/salud/salud-58...

10:03 PM • Apr 29, 2021 • Echobox



Replying to @ELTIEMPO

“Negocio redondo el de todas las farmacéuticas. Ahora saldrán las demás a decir lo mismo y nos tendrán como borregos vacunandonos cada año”

HALLAZGOS

INQUIETUDES CIUDADANAS RECURRENTES

¿Son mejores las vacunas de laboratorios específicos?



Dando respuesta a la naturaleza volátil e intempestiva de la pandemia y la necesidad mundial de desarrollar vacunas seguras y efectivas, a inicios de noviembre de 2021 había 21 biológicos aprobados y 90 en desarrollo en el mundo.³⁻⁴

Usualmente, para otras vacunas “tradicionales” no hay controversia sobre cuál de los laboratorios o tecnologías es “mejor”. Sin embargo, **para el caso de COVID-19, una de las temáticas más frecuentes fue la comparación de laboratorios en términos de seguridad, efectividad y características,** así como los lugares en donde se desarrollaron y los países que las aprobaron.

Esta situación dio origen a un discurso donde se criticaban ciertos laboratorios y tecnologías, lo que sin duda afectó los procesos de vacunación masiva.⁵

En Colombia, para abril de 2021 había cuatro laboratorios con vacunas aprobadas para COVID-19: Sinovac, AstraZeneca, Pfizer y Janssen. Aunque todos los biológicos fueron el blanco de múltiples bulos y piezas desinformativas, Sinovac y AstraZeneca fueron los más afectados en términos de credibilidad pública en Facebook y Twitter.

HALLAZGOS

INQUIETUDES CIUDADANAS RECURRENTES



El Espectador 

23 de abril a las 21:00

¿Le preocupa que usted o alguno de sus familiares reciba la vacuna de AstraZeneca o Janssen? En este artículo encontrará algunas cifras que pueden responder sus inquietudes.



Respuesta a **El Espectador**

“Las peores vacunas para el pueblo, merecemos todos phizer. En cambio de Regalarle a desocupados de otros países subsidios, alimentos, etc deben pensar en los COLOMBIANOS. Compren PHIZER, pagamos impuestos nosotros, tenemos derechos”



Respuesta a **El Espectador**

“Vamos a tirar 200 años de experiencia en vacunación por la ventana porque el RCT de esta vacuna se hizo con el intervalo de vacunación lo más corto posible para acelerar el estudio? La ciencia se hace sobre los hombros de gigantes, no en un vacío.”



El Tiempo 

3 de julio a las 10:40

Según relata Luisito comunica, no dejaron montar a su padre al avión después de que les preguntaran a ambos qué vacuna contra el covid-19 les habían aplicado. Aquí le contamos más detalles ↓



Respuesta a **El Tiempo**

“¿Ya vieron que con SINOVAC si pueden entrar a Europa?. Todos replicaron la noticia sin ver el lado B, q el papá del man aquel no cumplía con los 14 días q dicen q tiene q pasar luego de la vacuna. Ya el daño se hizo y ahí si no salen a corregir”

HALLAZGOS

INQUIETUDES CIUDADANAS RECURRENTE

¿La logística de vacunación nacional está funcionando adecuadamente?



Los anuncios del gobierno sobre la llegada de las vacunas, su distribución y la apertura de etapas de vacunación fueron ampliamente difundidos y discutidos en redes sociales durante el periodo de este estudio.

El interés de la ciudadanía sobre la logística de la vacunación se enfocó en dos aspectos principales:

1. La esperanza y celebración por la llegada de más y nuevos biológicos.
2. El descontento por posibles errores en la gestión del gobierno, acompañado de la lentitud del avance de los procesos de vacunación masiva.



Victor Munoz 

@Vicmunro

El día de hoy llegaron 546.390 dosis de la farmacéutica Pfizer a través del mecanismo Covax

Completamos 11.907.404 dosis en el país de las farmacéuticas (Pfizer - Astrazeneca - Sinovac)

12:36 p.m. • 17 may. 2021 de Bogotá. D.C., Colombia • Twitter for iPhone



Replying to @Vicmunro

“Excelente!!! Que aceleren para salir de esto!”



Replying to @Vicmunro

“Creo que es Moderna en junio y Janssen en julio”



Replying to @Vicmunro

“Cuando dan inicio a la vacunación de >50 con comorbilidades?? Hasta ahora han sido solo anuncios”

¿Cuáles son los temas y preguntas que han persistido en la conversación pública en redes sociales sobre COVID-19 en Colombia?
Un seguimiento en Twitter y Facebook entre abril y agosto de 2021

HALLAZGOS

PRINCIPALES NARRATIVAS CON DESINFORMACIÓN

HALLAZGOS

PRINCIPALES NARRATIVAS CON DESINFORMACIÓN

Las vacunas no sirven



El primer grupo de piezas de desinformación está relacionado con la preocupación colectiva por:

- La efectividad de un producto farmacéutico desarrollado en tiempo récord.
- Los laboratorios farmacéuticos, sus orígenes e intereses, etc.
- Los gobiernos y otras entidades que intervienen en el proceso de vacunación.

Sobre estas preocupaciones, varias personalidades en Colombia tanto de la esfera política como del entretenimiento,

publicaron opiniones que contribuyeron a la disminución de la credibilidad de la vacunación en un contexto de ansiedad, confusión y temor.

La evidencia disponible demuestra la efectividad de la vacunación en la prevención de desenlaces fatales y en la disminución de complicaciones clínicas en pacientes infectados.⁶

HALLAZGOS

PRINCIPALES NARRATIVAS CON DESINFORMACIÓN



Gustavo Petro 
@petrogustavo

Muy mala noticia que implica un cambio total de la política de salud y económica.

Las vacunas no sirven para el virus covid-delta , según primeras investigaciones.

Se propaga más rápido. Ya está en Colombia. El debate de salud debe reanimarse.

8:48 a.m. • Jul 30, 2021 • Twitter for Android



Replying to @petrogustavo

“Pues la verdad estoy de acuerdo con @petrogustavo, lo que pasa en Europa en términos del COVID-19 es nuestro espejo 3 meses después. Y en Europa están volviendo los contagios masivos”



Replying to @petrogustavo

“@petrogustavo por favor no desinforme, si hay algunas dosis de Pfizer

En este momento en Bogotá de acuerdo con Resolución 1120, se tienen 78.390 dosis

Mi recomendación, vaya y vacúnese”

HALLAZGOS

PRINCIPALES NARRATIVAS CON DESINFORMACIÓN

Las vacunas no son seguras



Este grupo de narrativas de desinformación se enfoca en la difusión de anécdotas, rumores y casos no confirmados sobre los efectos adversos de la vacunación.

Este tipo de desinformación fue muy visible al principio de la vacunación, y usualmente enmarca casos de muertes post-vacuna como consecuencia directa de la vacunación, sin la debida confirmación.

Los efectos adversos más frecuentemente mencionados en bulos fueron: infertilidad, alteración del campo magnético y modificación del ADN, entre otros.



EL TIEMPO
@ELTIEMPO

Una familia denunció en Santa Marta que un adulto mayor de 84 años presentó complicaciones de salud y falleció menos de 24 horas después de aplicarse la vacuna contra covid. Esto es lo que se sabe hasta el momento ▶
<https://bit.ly/3cxanGO>

12:50 PM · Mar 14, 2021 · Echobox



Replying to @ELTIEMPO

“Se nota que no entiende como funciona esta falsa vacuna, que ni vacuna es. Explique porque no es cierto”

HALLAZGOS

PRINCIPALES NARRATIVAS CON DESINFORMACIÓN

El propósito de la vacunación es controlar a la población



Aunque las teorías de conspiración relacionadas con la vacunación contra el COVID-19 no han predominado en la conversación, sí han estado presentes.

Se trata de relatos que se refieren a las vacunas como un invento de las élites para controlar a la población.

En algunas ocasiones, **lo que se ha hecho viral no es la teoría de conspiración en sí misma, sino las respuestas que acompañan estos contenidos**, y que sin argumentos basados en la evidencia científica, desprestigian las vacunas.



“Las vacunas son TERAPIA GENICA. No están dando adecuados resultados. Trombositopenias, anafilaxias, parálisis facial, problemas cardio respiratorios. Casi tres meses de estudios para una autorización de emergencia en el uso de esas vacunas en fase III para pasar a la fase IV, es una locura experimental sin sustento absolutamente científico en coherencia con los procesos metódicos en inmunología y los tiempos que se requieren. Vacunas que hacen uso de ARN, ARN mensajero, aquellas que ingresan al núcleo de la célula, ingredientes o componentes bioquímicos como el polietilenglicol que está siendo vinculado de manera sistémica utilizado en uso tópico como el jabón, champoo, crema dental, etc, pero que vincularlo en la sintetización biológica en las vacunas genera daños irreparables. Que gran negocio mundial y que gran error científico. No me vacuno. Sólo me cuido al máximo.”

RECOMENDACIONES

BASADAS EN LA EVIDENCIA PARA PROMOVER CAMBIOS DESDE LA COMUNICACIÓN



Cada campaña debe definir claramente el cambio que quiere generar en la sociedad.

Ejemplo: Aplíquese el refuerzo de la vacuna contra el COVID-19 seis meses después de tener el esquema completo.



Incluir normas sociales de grupo con las que se identifiquen las poblaciones.

Ejemplo: Somos una comunidad cuidadora.
¡Nos vacunamos todos!

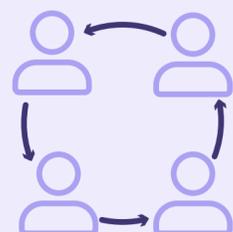


Incluir mensajes que refuercen la norma social del cuidado colectivo y la identidad colectiva.

Ejemplo: Protejámonos entre todos. Cuando te vacunas proteges a los demás también, particularmente a aquellos que están en mayor riesgo de enfermarse.

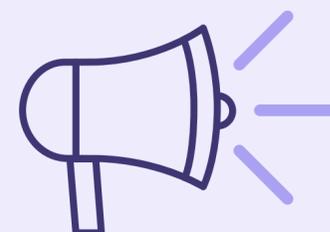


Evitar mensajes que generen miedo y/o desagrado hacia los demás, ya que pueden fomentar estigmatización de personas o grupos.



Reforzar los mensajes, haciendo énfasis en el sentido de pertenencia a grupos específicos, como familias, barrios, ciudades o países.

Ejemplo: ¡Actuemos juntos! Vamos a conseguir un país completamente vacunado.



No usar mensajes autoritarios ya que son poco sostenibles en el largo plazo, y pueden generar inequidades sociales al no estar pensados de manera consensuada.

RECOMENDACIONES

BASADAS EN LA EVIDENCIA PARA PROMOVER CAMBIOS DESDE LA COMUNICACIÓN



Fomentar la creación de planes de comunicación, revisarlos con frecuencia y anticipar las barreras para lograr el cambio que se quiere promover.



Usar incentivos para reforzar el cambio que se quiere promover.

Ejemplos: Beneficios laborales, descuentos, acceso a servicios adicionales de salud, etc.



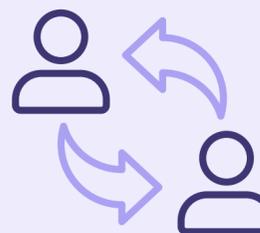
Dar visibilidad a personas que ya tengan la confianza del público, de tal forma que puedan transmitir el mensaje con credibilidad.



Considerar las consecuencias negativas que puede tener el mensaje que se está generando.



Las intervenciones tienen que ir siempre dirigidas a audiencias específicas, para considerar las formas de distribución, el lenguaje y el tipo de mensaje que se debe transmitir.



Se debe pilotear el mensaje en personas que hagan parte de la audiencia definida.



Evite comunicar desde el “fact checking”. No parece funcionar y podría ser contraproducente mencionar la desinformación incluso para refutarla*

* Recomendación basada en los resultados del estudio realizado por el [Observatorio de la Democracia](#) sobre el impacto del fact-checking en la intención de vacunarse contra COVID-19.

REFERENCIAS

1. Islam MS, Sarkar T, Khan SH, Mostofa Kamal A-H, Hasan SMM, Kabir A, et al. COVID-19-Related Infodemic and Its Impact on Public Health: A Global Social Media Analysis. *Am J Trop Med Hyg.* 2020 Oct;103(4):1621–9.
2. Polack FP, Thomas SJ, Kitchin N, Absalon J, Gurtman A, Lockhart S, et al. Safety and Efficacy of the BNT162b2 mRNA Covid-19 Vaccine. *N Engl J Med.* 2020 Dec 31;383(27):2603–15.
3. Soleimanpour S, Yaghoubi A. COVID-19 vaccine: where are we now and where should we go? *Expert Rev Vaccines.* 2021 Jan;20(1):23–44.
4. COVID-19 vaccine tracker | RAPS [Internet]. [cited 2021 Nov 2]. Available from: <https://www.raps.org/news-and-articles/news-articles/2020/3/covid-19-vaccine-tracker>
5. Research C for BE and. Influenza Vaccine for the 2021-2022 Season. FDA [Internet]. 2021 Oct 28 [cited 2021 Nov 2]; Available from: <https://www.fda.gov/vaccines-blood-biologics/lot-release/influenza-vaccine-2021-2022-season>
6. CDC. COVID-19 Vaccination [Internet]. Centers for Disease Control and Prevention. 2020 [cited 2021 Nov 3]. Available from: <https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/vaccines/safety/adverse-events.html>

Estos resultados fueron socializados el 4 de diciembre de 2021 en el marco de la Conferencia de Salud Global de las Américas. Disponible en <https://ghc2021.com/diciembre-4/>



 <https://colev.uniandes.edu.co/>

 [/twitter.com/colev_uniandes](https://twitter.com/colev_uniandes)

Apoyan:



Parte de:

